

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Documento atualizado pela última vez em 06 de novembro de 2025.

## Proteção de Dados e Aviso de Privacidade

O NOVO ATACADO COMERCIO DE ALIMENTOS S.A, inscrito no CNPJ: 20.300.157/0001-40, com sede na Avenida Antônio Torres Galvão, 283, Anexo 1 – Imbiribeira, Recife/PE, CEP: 51.160-330, no papel de CONTROLADORA de dados pessoais, tem compromisso com a proteção dos dados pessoais utilizados em suas operações. A presente Política de Privacidade contém informações claras e transparentes acerca do tratamento de dados pessoais, levando em consideração as diferentes formas pelas quais o NOVO ATACAREJO coleta e processa os dados pessoais, além de diretrizes de como o titular dos dados pode exercer seus direitos de privacidade. Os canais de informação do NOVO ATACAREJO (p. ex. sites, aplicativos, redes sociais, mailing, etc.) podem oferecer links ou a possibilidade de conexão a canais de informação de terceiros. Clicar nesses links poderá permitir a coleta e o compartilhamento das suas informações para além do nosso controle. Por isso, orientamos que você consulte as políticas de privacidade e os termos de uso desses sites e serviços de terceiros antes de fornecer a eles seus dados pessoais.

## Política de Privacidade do Aplicativo

Caso você utilize os serviços do NOVO ATACAREJO por meio do aplicativo móvel, informamos que existe uma Política de Privacidade específica para essa plataforma, com informações detalhadas sobre os dados tratados via app, incluindo funcionalidades que envolvem o uso de geolocalização, push notifications, entre outros. Reforçamos que, embora as diretrizes sejam semelhantes, podem existir diferenças nos tipos de dados coletados, finalidades e tecnologias empregadas, de acordo com a plataforma utilizada (site ou aplicativo).

## Quais os direitos dos titulares de dados pessoais?

A partir da legislação de privacidade de proteção de dados pessoais, destacamos os principais direitos dos titulares de dados pessoais. Esses direitos podem ser exercidos a qualquer tempo e através do canal de comunicação disponibilizado nesta Política, respeitados os limites aplicáveis. Quais sejam:

- Confirmar a existência de dados pessoais;
- Acessar quais os dados pessoais tratados;
- Corrigir e atualizar os dados pessoais tratados;
- Solicitar a exclusão dos dados pessoais;
- Solicitar a anonimização dos dados pessoais, especialmente quando considerar que estão sendo tratados de maneira excessiva ou em desconformidade com a lei;
- Opor-se ou restringir determinado tratamento de dados pessoais, observados os limites e obrigações legais;
- Requerer a portabilidade dos dados pessoais;
- Cancelar os comunicados de publicidade de marketing;
- Cancelar o tratamento de dados pessoais baseados no consentimento manifestamente expresso e anteriormente conferido pelo titular, tudo de forma simples e gratuita.

O titular dos dados pessoais também tem o direito de acionar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), sempre que considerar que seus dados estão sendo tratados de forma indevida.

## **Base legal para o processamento de dados**

A base legal utilizada para o tratamento de dados pessoais, dependerá do contexto específico da operação de tratamento.

Normalmente, o NOVO ATACAREJO tratará seus dados pessoais levando em consideração as seguintes bases legais:

- a) Consentimento do titular, que poderá ser revogado a qualquer tempo mediante manifestação expressa, através do canal de comunicação disponibilizado nesta Política;
- b) Executar um contrato firmado com o titular dos dados pessoais;
- c) Quando o processamento está de acordo com os nossos interesses legítimos e não menosprezam os interesses do titular dos dados pessoais;
- d) Quando a lei obriga o tratamento de dados;
- e) Quando a vida e a segurança de alguém está em risco.

## **Retenção e Exclusão**

O NOVO ATACAREJO tratará seus dados pessoais unicamente pelo tempo necessário para fornecer produtos e serviços, ou conforme seja necessário para cumprir exigências legais, solucionar disputas e fazer cumprir os nossos acordos. Encerrado o período de tratamento de dados pessoais, ou quando não houver mais a necessidade de seu tratamento, o NOVO ATACAREJO excluirá ou garantirá a anonimização dos dados pessoais, de maneira a impedir a associação, reconstrução ou legibilidade dos mesmos.

## **Dados pessoais de Crianças e Adolescentes**

O nosso site não é direcionado para crianças e adolescentes menores de 18 (dezoito) anos. O NOVO ATACAREJO não coleta dados pessoais identificáveis de quaisquer pessoas menores de 18 (dezoito) anos de idade. Na hipótese em que seja necessário coletar dados pessoais de algum usuário dessa natureza, coletamos mediante o consentimento expresso do responsável. Caso seja identificada a coleta indevida de dados pessoais de uma criança ou adolescente menor de 18 (dezoito) anos de idade, eliminaremos imediatamente esses dados pessoais dos nossos registros.

## **Você deseja fazer alguma solicitação relacionada aos seus dados?**

Em caso de dúvidas acerca do tema de privacidade de dados e eventuais solicitações, o NOVO ATACAREJO através do seu Encarregado (DPO) e seu time de Privacidade estarão à sua disposição através do e-mail: [dpo@novoatacarejo.com](mailto:dpo@novoatacarejo.com)

## **Dados do Encarregado:**

Fernanda Martins Advogados Associados

Endereço: Rua de São Jorge, nº 240, 0/D 501.9 (P), bairro do Recife, cidade do Recife/PE

CEP: 50030-240.

O atendimento pelo Encarregado (DPO) do NOVO ATACAREJO é gratuito e seu pedido será processado no prazo de 15 dias úteis, a contar da data do recebimento.

Para auxiliar na proteção da sua privacidade e segurança, tomaremos medidas razoáveis para verificar sua identidade antes de conceder acesso aos seus dados pessoais.

## **Atualização desta Política**

Esta Política de Privacidade poderá sofrer atualizações e ajustes a qualquer momento, levando em consideração as boas práticas do NOVO ATACAREJO. Na hipótese de atualizações extraordinárias, comunicaremos aos nossos usuários e titulares através dos meios disponíveis.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE – APP CLUBE NOVO**

Esta Política de Privacidade regula a coleta, a utilização e o armazenamento de dados coletados através da Plataforma da GS TECNOLOGIA E NEGÓCIOS LTDA, pelo NOVO ATACADO COMÉRCIO DE ALIMENTOS S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o no. 20.300.157/0001-40, com sede estabelecida na Avenida Antônio Torres Galvão, nº 283, Anexo 1, bairro Imbiribeira, Recife/PE, CEP 51.160-330, (“Lojista”).

LEIA COM ATENÇÃO: Ao usar a Plataforma Web (domínio <https://hotsite-novoatacarejo.bnex.com.br/>) ou Plataforma APP (aplicativo destinado aos mobiles Android e iOS), o titular dos dados - CLIENTE CONSUMIDOR declara compreender os termos desta Política e concordar integralmente com eles. Sendo certo, ainda, que o LOJISTA atua no mercado de varejo. O LOJISTA, que desempenhará a função de Controlador, será o único e exclusivo responsável pelas autorizações necessárias para tratamento dos dados pessoais do Clube Novo, perante o Titular de Dados Pessoais, bem como pela legitimidade de quaisquer autorizações para fins de tratamento por parte da Plataforma Web (domínio <https://hotsite-novoatacarejo.bnex.com.br/>) ou da Plataforma APP (aplicativo destinado aos mobiles Android e iOS), a qual desempenhará a função de Operadora e agirá em estrito cumprimento ao que for estabelecido pelo Controlador.

## **DEFINIÇÕES**

Para melhor compreensão desta Política, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições:

- a) Plataforma Web e APP: designa a plataforma digital disponibilizada pelo LOJISTA para cadastro do Programa e visualização dos benefícios e ofertas pelos CLIENTES CONSUMIDORES;
- b) Lojista: estabelecimento comercial que disponibiliza aos seus clientes Programa para concessão de benefícios e ofertas personalizadas;
- c) Cliente consumidor: titular dos dados pessoais, ou seja, toda e qualquer pessoa física apta a buscar e usufruir dos serviços do Programa;
- d) Programa: canal onde o LOJISTA poderá realizar recomendações personalizadas e conceder benefícios aos seus CLIENTES CONSUMIDORES;
- e) Controlador: Agente responsável pela determinação, ao Operador, do tratamento de dados que deve ser realizado – Neste caso o NOVO atua como Controlador;

f) Operador: Agente responsável por tratar os dados pessoais em estrito cumprimento à determinação do Controlador – Neste caso a PLATAFORMA CLUBE NOVO atua como Operadora.

## **1 - DADOS PESSOAIS COLETADOS**

Apenas o LOJISTA poderá coletar as informações e dados pessoais ativamente fornecidos pelos Titulares dos dados - CLIENTES CONSUMIDORES, através do cadastro no Site e no Aplicativo, para fins de permitir e viabilizar a adequada prestação dos serviços. Nos comprometemos a coletar somente os dados pessoais necessários, pois buscamos sempre garantir a minimização da coleta de dados pessoais. No momento do cadastro de um novo CLIENTE CONSUMIDOR, serão coletados os seguintes dados pessoais:

- a. Nome do cliente consumidor;
- b. E-mail;
- c. Telefone celular;
- d. Data de nascimento;
- e. Identidade de gênero, masculino/feminino, não binário e outros, a fim de garantir maior experiência ao receber ofertas dos produtos e benefícios;
- f. Número do CPF;
- g. Endereço residencial.

As informações prestadas no cadastro devem ser exatas, precisas e verdadeiras, e o CLIENTE CONSUMIDOR compromete-se a atualizar o cadastro sempre que houver alguma alteração nos seus dados. O CLIENTE CONSUMIDOR é o responsável pela veracidade, exatidão e autenticidade de todos os dados que nos disponibilizar. A utilização da Plataforma, em alguns casos, conforme mencionado e detalhado, também poderá ensejar a coleta de outros dados, como informações sobre dispositivos utilizados pelo CLIENTE CONSUMIDOR, a exemplo do modelo de hardware, versão do sistema operacional, endereço IP com data e hora, informações sobre os cliques efetuados na Plataforma, dentre outros.

A SUBMISSÃO DE DADOS AO LOJISTA PELO CLIENTE CONSUMIDOR É ATO DE MANIFESTAÇÃO LIVRE E INEQUÍVOCA DE VONTADE, ATRAVÉS DO QUAL O CLIENTE CONSUMIDOR CONSENTE EXPRESSAMENTE COM O TRATAMENTO DESSES DADOS E ENTENDE QUE A FALTA DE QUALQUER DOS DADOS SOLICITADOS PODERÁ AFETAR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PROPORCIONADOS PELO LOJISTA.

Os dados pessoais fornecidos ao LOJISTA serão tratados para execução dos serviços, conforme consentimento realizado pelo CLIENTE CONSUMIDOR e em cumprimento às determinações legais, podendo, quando necessário, os referidos dados serem anonimizados. A utilização da Plataforma e os serviços oferecidos pelo LOJISTA e seus parceiros são dinâmicos e poderão ensejar a coleta de outros dados e informações. Contudo, caso ocorra alguma mudança nas finalidades, os CLIENTES CONSUMIDORES serão notificados e terão o prazo de 10 (dez) dias para

retirar o seu consentimento, nos termos descritos na presente Política de Privacidade.

## **2 - ATIVIDADES NA PLATAFORMA**

As atividades realizadas pelos CLIENTES CONSUMIDORES na Plataforma criarão, quando possível e aplicável, logs que conterão:

- a) Endereço IP do CLIENTE CONSUMIDOR;
- b) Acesso e ações realizadas pelo CLIENTE CONSUMIDOR na Plataforma;
- c) Datas e horários de cada ação do CLIENTE CONSUMIDOR na Plataforma;
- d) Informações sobre o dispositivo utilizado pelo CLIENTE CONSUMIDOR, inclusive localização;
- e) Session e User ID, quando disponível.

Quando realizadas compras, são coletados os seguintes dados:

- a) Produtos comprados;
- b) Preço dos produtos comprados;
- c) Data e hora da compra do CLIENTE CONSUMIDOR;
- d) Meio de pagamento utilizado pelo CLIENTE CONSUMIDOR;
- e) Loja em que a compra foi realizada pelo CLIENTE CONSUMIDOR;
- f) Valor da compra realizada pelo CLIENTE CONSUMIDOR e
- g) Outras informações das transações comerciais realizadas entre CLIENTE CONSUMIDOR e Parceiras.

## **3 - FINALIDADES DA COLETA DE DADOS**

Os dados dos CLIENTES CONSUMIDORES serão utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Realizar o cadastro dos CLIENTES CONSUMIDORES e identificá-los adequadamente na Plataforma;
- b) Prestar, gerenciar, administrar, ampliar e melhorar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes dos serviços do LOJISTA;
- c) Melhorar a experiência de navegação e interação do CLIENTE CONSUMIDOR com a Plataforma;
- d) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas dos CLIENTES CONSUMIDORES;
- e) Cumprir as obrigações legais e fiscais que sejam aplicáveis. Cumprir observar que estas obrigações continuam existindo inclusive depois do término da relação contratual, caso necessário;
- f) Informar o CLIENTE CONSUMIDOR sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para à manutenção do relacionamento;
- g) Enviar avisos e notificações importantes no que tange, por exemplo, ao funcionamento dos serviços e, ainda, às condições da Política de Privacidade;
- h) Visar a qualidade do serviço, no caso de segurança, além de resguardar como uma possível prova, em casos de processos judiciais e/ou administrativos,

comunicações por SMS, WhatsApp e e-mail serão salvas;

i) Oferecer novos produtos e serviços, podendo os dados coletados serem utilizados, também, para fins publicitários, inclusive com o intuito de apresentar ao CLIENTE CONSUMIDOR material publicitário direcionado, tudo com fins de atender ao legítimo interesse do LOJISTA e do CLIENTE CONSUMIDOR cadastrado, na forma do artigo 10 da Lei nº 13.709/2018;

j) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;

k) Coletar e analisar dados a partir de softwares de terceiros incluindo, sem limitação, Google Analytics e similares, para parametrização e criação de métricas;

l) Compartilhar os dados coletados com parceiros de negócios, para produzir relatórios analíticos e insights sobre a operação, de forma a otimizar a sua base de dados;

m) Melhor prestar seus serviços, com fito em evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados.